

Informativa Privacy IQVIA OneKey

Introduzione

IQVIA (di seguito, anche “noi”, “nostro”) è specializzata nella fornitura di prodotti e servizi ai soggetti che, a vario titolo, operano nel campo della salute. I nostri servizi comprendono la raccolta e la verifica delle informazioni relative ai professionisti della salute (di seguito anche “Lei”, “Suoi”) che forniamo ai nostri clienti, compresi i fornitori di servizi sanitari nazionali, in modo che possano trattare informazioni accurate e aggiornate.

Dati accurati sui professionisti della salute sono importanti in ambito scientifico per vari motivi, come ad esempio, per aiutare i pazienti a ricevere farmaci mirati per la loro malattia o condizione, contribuire a introdurre nuovi medicinali sul mercato, al fine di migliorare gli effetti dei farmaci sui pazienti e ridurre i costi. Ricopriamo, inoltre, un ruolo fondamentale nel facilitare una comunicazione efficiente ed efficace tra i professionisti della salute e i nostri clienti attraverso diversi canali di comunicazione e siamo orgogliosi dei risultati raggiunti dal servizio, operando così bene a supporto della scienza e dell'industria sanitaria.

La presente informativa illustra come utilizzeremo e condivideremo i Suoi dati personali e descrive altresì i Suoi diritti in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il diritto di opporsi ad alcuni trattamenti da parte nostra. Ulteriori informazioni sui Suoi diritti e su come esercitarli sono disponibili nella sezione “I Suoi diritti”.

1. Tipologie e fonti dei dati personali raccolti

La maggior parte dei dati che raccogliamo, verifichiamo e trattiamo sono informazioni professionali su medici, farmacisti, infermieri e altri professionisti della salute. Queste informazioni non riguardano alcun singolo paziente.

Trattiamo le seguenti informazioni sui professionisti della salute:

Categoria	Dettagli	Fonte dei dati
Informazioni identificative	Titolo, anno di nascita, nome e cognome, iniziali, soprannome o cognome da nubile, ove presente.	Queste categorie di dati personali possono essere state precedentemente raccolte direttamente presso di Lei, da fonti pubbliche (ove compatibili con le finalità descritte di seguito) quali siti web, conferenze, pubblicazioni, social media ove utilizzati per servizi professionali, dai nostri clienti (ad esempio in caso di richieste di aggiornamento dei dati di contatto da parte dei clienti), da registri professionali come gli albi degli ordini professionali o da un Suo collega che opera presso il Suo luogo di lavoro, autorizzato da Lei a fornirci i Suoi dati personali.
Informazioni di contatto	Numero di telefono e fax del luogo di lavoro/ambito clinico, indirizzo di residenza (solo ove Lei abbia specificamente richiesto di ricevere posta cartacea), numero di cellulare (ove fornito), indirizzo di posta elettronica professionale e/o personale.	
Informazioni lavorative	Tipologia e ruolo del professionista della salute, aree di pratica terapeutica, specialità e indirizzi, qualifica, nome del luogo di lavoro/ambito clinico.	
Informazioni relative al luogo di attività	Indirizzo del luogo di lavoro/ambito clinico e coordinate GPS per consentire la visualizzazione della posizione del Suo luogo di lavoro su una mappa.	
Informazioni sull'esperienza professionale	Anno di laurea, specializzazione/i e università frequentata/e, qualifiche professionali, esperienza, interessi e specializzazioni mediche, numero di	

	iscrizione all'albo professionale, attività nel campo della ricerca.	
Informazioni sulle preferenze di contatto marketing	Preferenze di contatto marketing, ivi inclusi i consensi prestati.	
Informazioni relative ad attività online	Informazioni relative alla Sua presenza professionale online e all'attività sulle piattaforme social.	

2. Come utilizziamo queste informazioni e quale è la base giuridica di riferimento?

Raccogliamo e trattiamo le categorie di dati di cui sopra al fine di creare e tenere aggiornato il nostro database OneKey. Ciò avviene al fine di rendere OneKey disponibile ai nostri clienti nel settore sanitario, come ad esempio professionisti del settore sanitario, autorità sanitarie, aziende farmaceutiche, organizzazioni di ricerca, società di ricerche di mercato e loro rappresentanti, per consentire loro di utilizzare OneKey per finalità legittime di business, che possono includere contattare o comunque interagire con i professionisti della salute, offrire prodotti o servizi inerenti alla salute e/o gestire le loro catene di approvvigionamento. Salvo quanto altrimenti illustrato di seguito, la base giuridica per trattare i dati presenti nel database OneKey è il nostro legittimo interesse di offrire tale servizio ai nostri clienti, in modo che possano contattare gli operatori sanitari per le suddette finalità. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle finalità per le quali rendiamo disponibile il database OneKey e sulle categorie di dati trattati per ciascuna di esse.

Finalità	Categorie di Dati Personali
<p>Comunicazioni dirette con i professionisti della sanità</p> <p>Per finalità di conformità agli obblighi di legge (ad esempio, per soddisfare obblighi di trasparenza o segnalare eventi avversi) e per consentire la comunicazione diretta con i professionisti della salute con riguardo a importanti e talvolta urgenti notifiche relative alla sicurezza e richiami di prodotti farmaceutici.</p>	<p>Informazioni identificative, Informazioni di contatto, Informazioni lavorative, Informazioni relative al luogo di attività, Informazioni sull'esperienza professionale, Informazioni relative all'attività online</p>
<p>Reclutamento di professionisti della salute</p> <p>Reclutamento di professionisti della salute per la partecipazione a studi clinici, ricerche di mercato, sulla base del loro consenso se effettuate tramite canali digitali, ivi inclusi i messaggi di posta elettronica, e altri studi di ricerca, anche per valutare la potenziale idoneità dei professionisti della salute per un coinvolgimento in particolari studi clinici e studi di ricerca.</p>	<p>Tutte le categorie</p>
<p>Condurre studi e ricerche di mercato</p> <p>Condurre ricerche di mercato e ricerche nei settori pubblico e privato, finalizzate ad aumentare la trasparenza dei sistemi sanitari</p>	<p>Tutte le categorie</p>

<p>nazionali, regionali e locali, migliorare i servizi sanitari e aumentarne l'efficienza con costi inferiori.</p>	
<p>Aggiornamenti del CRM</p> <p>Fornire aggiornamenti ai sistemi di Customer Relationship Management (CRM) ed effettuare comunicazioni dirette e di marketing ai professionisti della salute allo scopo di supportare la promozione, la distribuzione e lo sviluppo di prodotti e servizi medici, informare i professionisti della salute circa nuovi prodotti, nuovi usi approvati per prodotti esistenti, eventi e conferenze medico - sanitari, distribuire campioni gratuiti e consentire ai pazienti di identificare, localizzare e contattare i professionisti della salute desiderati. Ciò avviene sulla base del consenso dei professionisti della salute se effettuato tramite canali digitali, ivi inclusi i messaggi di posta elettronica.</p>	<p>Tutte le categorie</p>
<p>Miglioramento dei servizi di distribuzione e delle aziende farmaceutiche</p> <p>Aiutare i distributori e le aziende farmaceutiche a migliorare i loro livelli di distribuzione e servizio, gestire meglio le promozioni e valutare il rispetto degli accordi promozionali specifici con i marchi.</p>	<p>Tutte le categorie</p>
<p>Autenticazione</p> <p>Convalidare lo status dei professionisti della salute utenti delle soluzioni tecnologiche ospitate da IQVIA, al fine di mostrare loro contenuti medici e altri contenuti destinati esclusivamente ai professionisti del settore sanitario (ad esempio, contenuti educativi).</p>	<p>Informazioni identificative, Informazioni di contatto, Informazioni lavorative, Informazioni sull'esperienza professionale</p>
<p>Raccolta di consensi</p> <p>Contattare i professionisti della salute per posta cartacea o telefono allo scopo di raccogliere i consensi per conto dei clienti in relazione all'invio delle comunicazioni dei clienti ai professionisti della salute.</p>	<p>Informazioni identificative, Informazioni di contatto, Informazioni lavorative, Informazioni sull'esperienza professionale</p>

Spesso creeremo un profilo relativo alle Sue attività professionali. A tal fine analizziamo le informazioni relative alle pratiche sanitarie, alle specialità e alle preferenze dei singoli professionisti della salute. Ciò avviene al fine di personalizzare e ottimizzare la pertinenza e la frequenza delle interazioni con tali operatori sanitari. In particolare, stabiliamo profili di attività per aree terapeutiche di interesse in base agli attributi e dati statistici del professionista (in particolare, l'attività per area terapeutica, densità di operatori in una determinata area, quantità, tempi e modalità di interazione con gli operatori sanitari). Analizziamo anche gli interessi del professionista della salute sulla base del suo profilo professionale sui social media e sui siti Web pubblici. Ciò avviene affinché le

comunicazioni sui nuovi prodotti o le opportunità di partecipare a ricerche di mercato, sondaggi o studi clinici siano più rilevanti per il professionista. Ciò avverrà con il consenso del professionista.

In tutti i casi in cui Le chiediamo di fornire direttamente i dati, il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo.

Nei casi in cui la base giuridica delle nostre attività di trattamento è costituita da interessi legittimi, abbiamo eseguito un test di bilanciamento al fine di confermare se sussistono legittimi interessi da parte nostra per trattare i dati personali del professionista della salute, qual è l'impatto di tale trattamento e se gli interessi dei professionisti della salute possano prevalere sui legittimi interessi nostri o dei nostri clienti.

3. Come condividiamo i Suoi dati personali

Possiamo condividere i dati personali dei professionisti della salute con le seguenti categorie di destinatari e, in ogni caso, solamente nella misura strettamente necessaria per le finalità ivi indicate:

Categorie di Dati Personali	Categorie di Destinatari	Perché?
Tutte le categorie di dati personali	Società del gruppo IQVIA	<ul style="list-style-type: none"> • Per gestire, migliorare e sviluppare i nostri servizi • Per confrontare i dati con altri database del gruppo IQVIA e garantire che siano aggiornati • Per rendere i dati disponibili ai nostri clienti come parte di altri servizi analoghi che possiamo offrire.
Tutte le categorie di dati personali	Fornitori di servizi	Ci avvaliamo di altre società e individui per svolgere funzioni per nostro conto. Ad esempio, l'hosting e la manutenzione del sito web, le operazioni di assistenza clienti, il controllo dell'identità, l'evasione degli ordini di prodotti o servizi, la consegna dei pacchi, l'invio di posta ordinaria e di posta elettronica, l'elaborazione dei pagamenti e l'assistenza ai clienti.
Tutte le categorie di dati personali	Autorità governative, forze dell'ordine e enti preposti alla prevenzione delle frodi	Per ottemperare a richieste ufficiali volte a prevenire, indagare e/o segnalare frodi, terrorismo, false dichiarazioni, incidenti di sicurezza o attività criminali, secondo le leggi vigenti.
Tutte le categorie di dati personali	Potenziale Acquirente/Venditore	Nel caso in cui l'azienda venga venduta o incorporata ad un'altra azienda, le informazioni relative ai professionisti della salute saranno comunicati ai nostri consulenti e a quelli del potenziale acquirente e

		saranno trasmessi ai nuovi proprietari dell'azienda.
Tutte le categorie di dati personali	Clienti	Condividiamo i dati con i nostri clienti per le finalità descritte alla precedente sezione 2).

Inoltre, in caso di eventuali riorganizzazioni, ristrutturazioni, fusioni o cessioni, in tutto o in parte, delle nostre attività o dei nostri beni, i dati personali dei professionisti della salute possono essere comunicate ad affiliate IQVIA o ai relativi organi societari.

4. I Suoi diritti

Ha il diritto di chiederci una copia dei Sue dati, di correggerle, cancellarle, limitarne il trattamento o di chiederci di trasferire (portabilità) alcuni di questi dati ad altri operatori. Ha, inoltre, il diritto di opporsi ad alcuni trattamenti, come la profilazione che effettuiamo per finalità di marketing diretto. Qualora abbia prestato il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra, ha il diritto di revocare tale consenso in ogni momento. Questi diritti possono essere limitati in alcune situazioni – ad esempio, quando possiamo dimostrare di essere soggetti ad un obbligo di legge per trattare i Suoi dati. In alcuni casi, ciò potrebbe comportare il fatto che possiamo conservare i dati anche qualora lei dovesse revocare il Suo consenso.

Ha inoltre il diritto di ottenere in ogni momento la cancellazione dalle nostre comunicazioni di marketing e di opporsi alla profilazione ad esse correlata.

Speriamo di poter soddisfare le Sue domande sul modo in cui trattiamo i Suoi dati. Se ha dubbi su come trattiamo i Suoi dati o desidera non ricevere più comunicazioni di marketing, può contattarci secondo le modalità indicate nella sezione “Contatti” di seguito.

Per eventuali dubbi irrisolti, ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati del paese in cui vive, lavora o in cui ritiene si sia verificata una violazione.

5. Trasferimenti internazionali

Poiché il database è gestito su base mondiale, lo stesso può essere archiviato o consultato al di fuori dello SEE e del Regno Unito da affiliate di IQVIA., dai nostri clienti e dai fornitori situati in altre giurisdizioni in cui operano le nostre affiliate (elencate nella pagina delle sedi degli uffici di www.iqvيا.com).

I dati sono trasferiti al di fuori della SEE e del Regno Unito:

- Ai seguenti paesi per cui lo SEE e il Regno Unito hanno stabilito che offrono una protezione adeguata dei dati personali ai sensi dell'art. 45 del GDPR dell'UE e del Regno Unito: Argentina – [EU Adequacy Decision](#); Canada – [EU Adequacy Decision \(Commercial Organisations\)](#); Giappone – [EU Adequacy Decision](#); Nuova Zelanda – [EU Adequacy Decision](#); Israele – [EU Adequacy Decision](#); Repubblica di Korea – [EU Adequacy Decision](#); Svizzera – [EU Adequacy Decision](#); Stati Uniti – [EU Adequacy Decision \(commercial organisations participating in the EU-US Data Privacy Framework\)](#); Regno Unito – [EU Adequacy Decision under the GDPR](#); Uruguay - [EU Adequacy Decision](#); Questi paesi sono anche coperti da disposizioni di adeguatezza del Regno Unito e sono elencati sul sito web dell'[Information Commissioner's Office](#).
- Laddove abbiamo implementato le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi (da titolare a titolare (per trasferimenti ai clienti e alle affiliate di IQVIA) e da titolare a responsabile (per trasferimenti a fornitori) adottate dalla Commissione

Europea con la Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, in conformità dell'art. 46, paragrafo 2, del GDPR e, nel caso di trasferimenti dal Regno Unito, come modificato dall'International Data Transfer Addendum del Regno Unito alle Clausole Contrattuali Tipo dell'UE pubblicato dall'Information Commissioner.

Una copia del relativo meccanismo di trasferimento può essere fornita per Sua consultazione previa richiesta.

Inoltre, IQVIA è conforme allo EU-U.S. Data Privacy Framework (“DPF”), all'estensione del Regno Unito del DPF (“UK Extension”) e allo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (“Swiss DPF”), come stabilito rispettivamente dal U.S. Department of Commerce per quanto riguarda la raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali trasferiti dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera agli Stati Uniti. IQVIA ha certificato al U.S. Department of Commerce di aderire ai Principi del DPF. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa e i Principi del DPF, prevarranno i Principi DPF. Per ulteriori informazioni sul programma del DPF e per visionare la nostra certificazione, si prega di consultare il sito web <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>. Ci avvaliamo, inoltre, di clausole contrattuali tipo e altri meccanismi approvati dall'Unione Europea per alcuni trasferimenti di dati personali negli Stati Uniti dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera.

Avviso: Si prega di notare che siamo in attesa di una decisione di adeguatezza per i trasferimenti di dati dalla Svizzera effettuati ai sensi del DPF. Una volta approvata la decisione di adeguatezza, ci affideremo al DPF svizzero anche per i trasferimenti di dati dalla Svizzera. Allo stato attuale, per tali trasferimenti di dati, ci affidiamo a meccanismi alternativi, come le clausole contrattuali tipo.

Per ulteriori informazioni sulla nostra conformità al DPF, si prega di consultare la nostra [DPF Policy](#).

6. Conservazione dei dati

Conserveremo i dati che La riguardano all'interno del nostro database per tutto il tempo in cui rimarranno aggiornate e in cui Lei opererà come professionista della sanità. Conserveremo i Suoi dati solo per finalità di backup e controllo di legge, nonché ai fini dell'assolvimento degli obblighi derivanti dalla normativa vigente.

7. Modifiche all'informativa

Potremmo aggiornare questa informativa nel tempo. La invitiamo a rivedere periodicamente questa informativa per rimanere aggiornato su come stiamo utilizzando e proteggendo le informazioni nel database OneKey. Qualsiasi modifica a questa informativa ha effetto immediato dopo essere stata pubblicata o altrimenti fornita da noi.

8. Contatti

In Italia IQVIA Solutions Italy S.r.l., via Fabio Filzi, 29 20124 - Milano (MI) è il titolare del trattamento dei Suoi dati.

Può anche contattare il nostro Data Protection Officer europeo all'indirizzo eu.dpo@iqvia.com.
