

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez IQVIA

IQVIA specjalizuje się w dostarczaniu produktów i usług organizacjom zajmującym się opieką zdrowotną oraz naukami biologicznymi, realizowanymi w Polsce. Nasze usługi obejmują gromadzenie i weryfikację informacji o pracownikach służby zdrowia w Polsce oraz o funkcjonowaniu rynku zdrowia i obrotu produktami leczniczymi. Informacje te są udostępniane naszym klientom, w tym dostawcom systemów opieki zdrowotnej, aby umożliwić im posiadanie prawidłowych i aktualnych danych o pracownikach służby zdrowia i podmiotach ochrony zdrowia.

Prawidłowe dane o pracownikach służby zdrowia są ważne w naukach biologicznych z wielu względów, np. pomagają zagwarantować dystrybucję do pacjentów leków właściwych dla ich chorób/ schorzeń. Dane ułatwiają również wprowadzanie nowych leków na rynek w celu poprawy wyników leczenia pacjentów i obniżenia kosztów.

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w bazie OneKey jest IQVIA Technology Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 48, tel. +48 22 389 1000, email OneKeyPL@iqvia.com

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w bazie PharmaCRM zawierającej m.in. dane o właścicielach aptek jest IQVIA Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 48, tel. +48 22 389 1000

Administratorzy wyznaczyli wspólnego Inspektora Ochrony Danych (dalej „IOD”). Z IOD można się skontaktować pod adresem eu.dpo@iqvia.com.

Niniejsza informacja stanowi realizację obowiązków informacyjnych na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) i określa sposób, w jaki będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe oraz zawiera informacje o Państwa prawach.

1. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

W bazie OneKey przetwarzamy informacje zawodowe dotyczące lekarzy, farmaceutów, pielęgniarek i innych pracowników służby zdrowia oraz o osobach prowadzących podmioty ochrony zdrowia.

Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje część lub wszystkie z następujących kategorii:

- Imię i nazwisko;
- Rodzaj pracownika służby zdrowia;
- Obszary praktyki i obszary terapeutyczne, specjalizacje wyuczone i wykonywane;
- Nazwa miejsca pracy/środowiska klinicznego;
- Adres miejsca pracy/środowiska klinicznego;
- Numer telefonu i faksu miejsca pracy/środowiska klinicznego;
- Numer telefonu komórkowego;
- Służbowy i/lub kontaktowy adres e-mail;
- Staż pracy;
- Kwalifikacje zawodowe, doświadczenie;
- Numer prawa wykonywania zawodu;
- Informacje o zrealizowanych badaniach rynku, udziale w badaniach klinicznych i kampaniach marketingowych - jeśli wzięli Państwo udział w takim badaniu lub kampanii.

W związku z naszą działalnością, w bazie PharmaCRM gromadzimy informacje o podmiotach ochrony zdrowia, w tym o działalności gospodarczej osób fizycznych prowadzących te podmioty. Przetwarzane informacje obejmują co do zasady takie kategorie danych jak:

- firmę, adres siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej;
- dane kontaktowe, w tym numer telefonu, e-mail oraz imię i nazwisko wskazanej osoby;
- informacje o prowadzonej działalności – np. nr koncesji, rodzaj podmiotu, przynależność do sieci lub nazwę franczyzy,
- godziny otwarcia, adres strony internetowej, położenie, informacje sprzedażowe - zgodnie z zawartymi umowami

2. Źródło danych

Dane osobowe przetwarzane przez nas pochodzą z następujących źródeł:

- publicznych, takich jak publiczne rejestry medyczne dostępne na stronach internetowych Centrum e-Zdrowia, rejestry działalności gospodarczych (eKRS, CEIDG) i informacji o podatnikach, własne strony internetowe placówek medycznych i aptek, strony organów państwowych; strony organów zrzeszających pracowników ochrony zdrowia, strony branżowe dla szeroko rozumianych pracowników medycznych,
- konferencje, publikacje, media medyczne lub społecznościowe,
- od naszych klientów i współpracowników – firm sektora farmaceutycznego, m.in. producentów leków i hurtowni farmaceutycznych,
- od osób z Państwa miejsca pracy, środowiska klinicznego, które zostały przez Państwa upoważnione do przekazania nam takich danych osobowych lub organizacji zawodowych,
- bezpośrednio od Państwa np. w przypadku rejestracji na portalu Esculap.pl, przy okazji prowadzonych przez nas badań lub w inny sposób uzyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
- w przypadku aptek - informacje o nich w wyszukiwarkach internetowych i serwisach takich jak Google Maps.

3. Cele przetwarzania danych

Informacje w wymienionych bazach danych są wykorzystywane przez nas i przez naszych klientów w następujących celach:

OneKey	PharmaCRM
<p>(a) zachowanie zgodności z przepisami prawnymi przez naszych partnerów (np. aby spełnić obowiązki dotyczące przejrzystości lub zgłaszania zdarzeń niepożądanych) oraz zapewnienie bezpośredniej komunikacji z pracownikami służby zdrowia w związku z ważnymi, a czasem pilnymi i niezbędnymi dla ratowania życia, ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa leków oraz leków wprowadzanych lub wycofywanych z rynku - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>(b) rekrutacja pracowników służby zdrowia do udziału w próbach klinicznych, badaniach rynku i innych rodzajach badań, w tym do oceny potencjalnej zdatności pracowników służby zdrowia do rekrutacji do poszczególnych badań klinicznych i badań naukowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO,</p> <p>(c) prowadzenie badań rynku w sektorach publicznych i prywatnych, zwiększanie przejrzystości krajowych, regionalnych i lokalnych systemów opieki zdrowotnej, zarządzanie danymi na temat zdrowia i produktów leczniczych, doskonalenie świadczeń medycznych oraz zwiększanie</p>	<p>(a) nawiązywanie współpracy w ramach panelu IQVIA oraz realizowanie postanowień umowy w ramach opracowywania i przekazywania danych z aptek, a także wtórnego przekazywania analiz i raportów – art. 6 ust. 1 lit b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z prawnie uzasadnionym interesem polegającym na realizacji umów z klientami IQVIA,</p> <p>(b) monitorowanie rynku aptek w Polsce – śledzenie zmian, identyfikacja trendów rynkowych, prowadzenie statystyk oraz przygotowywanie badań i analiz rynku opartych o bazę aptek – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>(c) szacowanie potencjału sprzedażowego rynku aptek w Polsce i analiza trendów sprzedaży leków i innych produktów w aptekach,</p> <p>(d) przetwarzanie i weryfikacja danych z systemów CRM oraz prowadzenie bezpośredniej komunikacji i działań marketingowych z pracownikami służby zdrowia w celu wspierania promocji, dystrybucji i rozwoju produktów i usług medycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p>

<p>wydajności w celu obniżenia kosztów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>(d) prowadzenie bezpośredniej komunikacji i działań marketingowych klientów IQVIA wobec pracowników służby zdrowia w celu wspierania promocji, dystrybucji i rozwoju produktów i usług medycznych; informowania pracowników służby zdrowia o nowych produktach, o nowo zatwierdzonych zastosowaniach istniejących produktów, o wydarzeniach i konferencjach medycznych/związanych ze służbą zdrowia, oraz w celu dystrybucji bezpłatnych próbek leków, a także marketing pozostałych produktów i usług jeśli będą one adresowane do pracowników służby zdrowia. W ramach tych działań na Państwa zamówienie będziemy przysyłać newsletter - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>(e) wykorzystanie danych do prowadzenia analizy statystycznej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p>	<p>(e) oferowanie informacji z bazy aptek/ raportów/ analiz/ baz/ projektów/ opartych o bazę aptek i szacowanie dzięki niej potencjału aptek - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>(f) prowadzenie badań ankietowych/ statystycznych (np. rozmowy telefoniczne i ankiety) z wybranymi aptekami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.</p>
--	---

4. Odbiorcy danych

Udostępniamy nasze bazy danych naszym klientom, tj. pracownikom służby zdrowia, firmom farmaceutycznym, organizacjom badawczym, przedsiębiorstwom specjalizującym się w badaniach rynkowych, obrocie lekami i produktami leczniczymi oraz innym organizacjom działającym w sektorze opieki zdrowotnej, aby umożliwić im nawiązanie kontaktu lub innego rodzaju interakcji z pracownikami służby zdrowia w uzasadnionych celach biznesowych bądź też optymalizacji procesów sprzedażowych.

Udostępniamy naszą bazę także podmiotom z grupy kapitałowej IQVIA. Dostęp do wskazanych danych mają również nasi podwykonawcy wspierający nas w utrzymywaniu bazy – m.in. firmy sektora IT, jak np. dostawcy oprogramowania.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Co do zasady przetwarzanie Państwa danych osobowych przez nas i przez naszych klientów opiera się na prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który stanowi prowadzenie naszej działalności, w tym działalności marketingowej, i jest przez nas realizowane w celach wymienionych powyżej.

Ponadto kontakt z Państwem w celach marketingowych ze strony naszej i ze strony naszych klientów za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych – np. telefonu lub poczty e-mail - będzie możliwy jedynie za Państwa zgodą: w takim wypadku oraz pod warunkiem, że wyrażą Państwo zgodę na taki kontakt, będziemy uprawnieni do wykorzystania Państwa danych osobowych w oparciu o tę zgodę i prawnie uzasadniony interes IQVIA lub naszych zaufanych partnerów. Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na wybrany lub wszystkie kanały komunikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

W każdym przypadku, gdy zwracamy się o udostępnienie informacji bezpośrednio do Państwa, przekazanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa przekazania danych w tych sytuacjach nie wywoła negatywnych dla Państwa skutków.

6. Państwa prawa

Na zasadach określonych w Rozdziale III RODO mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych w tym zwrócić się do nas o ich kopię, jak również mają Państwo prawo do ich sprostowania i usuwania oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Na zasadach określonych RODO mogą też Państwo zwrócić się do nas o przekazanie części danych innym organizacjom (prawo przenoszenia danych). Mają też Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. W sytuacji, gdy wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych lub na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać taką zgodę w odniesieniu do przyszłego korzystania przez nas z Państwa danych, które wymagają Państwa zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.

W niektórych sytuacjach powyższe prawa mogą być ograniczone – na przykład, jeżeli jesteśmy w stanie wykazać, że przetwarzanie przez nas Państwa danych jest podyktowane wymogami prawnymi, przykładowo przepisami ustawy o rachunkowości, bądź uzasadnionymi interesami administratora na podstawie art. 17 ust. 3 RODO polegającymi na wykazaniu, że administrator zrealizował żądania wycofania zgody bądź sprzeciwu.

Mamy nadzieję, że uda nam się odpowiedzieć na wszelkie Państwa pytania w związku ze sposobem przetwarzania ich danych. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości w związku ze sposobem, w jaki przetwarzamy ich dane w bazie OneKey, lub chcą Państwo zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych, prosimy o kontakt na adres onekeyPL@iqvia.com lub listownie na adres IQVIA Technology Solutions Poland sp. z o.o., ul. Domaniewska 48, 02 -672 Warszawa. W sprawach związanych z bazą PharmaCRM prosimy o kontakt na adres IQVIA Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 48, tel. +48 22 389 1000.

Przysługuje Państwu prawo złożenia Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi (lub innemu właściwemu organowi nadzorcemu, o którym mowa w art. 77 RODO), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych narusza przepisy prawa.

7. Międzynarodowe przekazywanie danych

Z uwagi na fakt, że baza danych jest obsługiwana przez spółki należące do grupy IQVIA na całym świecie, przechowywanie bazy danych oraz dostęp do niej może odbywać się spoza terytorium Polski w obrębie podmiotów stowarzyszonych IQVIA Incorporated lub przez te podmioty, mające swoją siedzibę w innych jurysdykcjach, w których działają nasze podmioty stowarzyszone (wymienione na stronie internetowej zawierającej lokalizacje oddziałów www.iqvia.com). W przypadku przekazywania informacji poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do podmiotu stowarzyszonego, klienta lub dostawcy IQVIA Incorporated, zlokalizowanego w kraju, który nie został uznany przez Komisję UE za zapewniający odpowiedni stopień ochrony, ochrona danych jest zapewniana na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE lub wiążących reguł korporacyjnych podmiotu przetwarzającego. Kopię odpowiedniego mechanizmu ochrony możemy udostępnić Państwu do wglądu na ich wniosek. W tej sprawie prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Ponadto, w przypadku reorganizacji, restrukturyzacji, fuzji lub przeniesienia całości lub części naszego przedsiębiorstwa lub aktywów, Państwa dane osobowe mogą zostać przeniesione do podmiotów stowarzyszonych IQVIA Incorporated lub innych powiązanych osób prawnych.

8. Profilowanie

Informujemy, że Państwa dane zawarte w bazie mogą być profilowane w formie tzw. „targetingów”. Dzięki targetingom, dokonywanym w oparciu o statystyczną analizę danych, zapewniamy naszym klientom dotarcie do tzw. grup docelowych (targets), czyli tych zbiorowości, które będą dla poszczególnych firm potencjalnymi kontaktami. Nasze analizy są również wykorzystywane przez nas lub naszych zaufanych partnerów do analiz rynku ochrony zdrowia i obrotu produktami leczniczymi. Nie dokonujemy jednak przetwarzania które polegałoby na podejmowaniu decyzji, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałoby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało.

9. Przechowywanie danych

Okres przechowywania danych uzależniony jest od podstawy prawnej przetwarzania danych:

prawnie uzasadniony interes	Okres w jakim pozostaną Państwo pracownikami służby zdrowia, nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadku danych o podmiotach ochrony zdrowia dane przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu. W każdym przypadku nie krócej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów.
zgoda	Okres w jakim pozostaną Państwo pracownikami służby zdrowia, nie dłużej niż do czasu wycofania zgody na przesyłanie marketingu za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
przepis prawa	Okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi oraz ustawą o rachunkowości.
realizacja umowy	Okres trwania umowy - świadczenia usług lub innego przedmiotu umowy.
