



## Ειδοποίηση προστασίας δεδομένων OneKey IQVIA

Η IQVIA ΕΛΛΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε. (**εμείς**) ειδικεύεται στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης και βιοεπιστημών στην Ελλάδα και την Κύπρο. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν τη συλλογή και επαλήθευση πληροφοριών σχετικά με επαγγελματίες υγείας (**εσείς, εσάς**) που παρέχουμε στους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών παρόχων υπηρεσιών υγείας, ώστε να μπορούν να διατηρούν ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες για τους/τις επαγγελματίες υγείας.

Τα ακριβή στοιχεία των επαγγελματιών υγείας είναι σημαντικά για τις βιοεπιστήμες για διάφορους λόγους, όπως, για παράδειγμα επειδή βοηθούν να εξασφαλιστεί ότι οι ασθενείς λαμβάνουν τα κατάλληλα φάρμακα για τη νόσο ή την πάθησή τους και επειδή βοηθούν στην κυκλοφορία νέων φαρμάκων για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων των ασθενών και στη μείωση της δαπάνης.

Διαδραματίζουμε επίσης ζωτικό ρόλο για την αποτελεσματική και αποδοτική επικοινωνία μαζί σας με διάφορα κανάλια μέσω ενημέρωσης και είμαστε υπερήφανοι για την ιστορία της υπηρεσίας μας που έχει εξυπηρετήσει τις βιοεπιστήμες και τον κλάδο της υγείας τόσο καλά.

Αυτή η ειδοποίηση ορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιούμε και θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και περιλαμβάνει πληροφορίες για τα δικαιώματά σας.

### **1. Είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν συλλεχθεί**

Τα περισσότερα από τα δεδομένα που συλλέγουμε, επαληθεύουμε και επεξεργαζόμαστε είναι επαγγελματικές πληροφορίες σχετικά με ιατρούς, φαρμακοποιούς, νοσηλευτές/τριες και άλλους/ες επαγγελματίες του τομέα υγείας. Αυτές οι πληροφορίες δεν σχετίζονται με μεμονωμένους ασθενείς.

Διαθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες για επαγγελματίες υγείας:

- Όνομα και επίθετο
- Τύπος επαγγελματία υγείας
- Τομείς πρακτικής και θεραπείας, ειδικότητες και τάσεις
- Όνομα του τόπου εργασίας σας/κλινικού χώρου και συντεταγμένες GPS για τη δυνατότητα εμφάνισης αυτών σε χάρτη
- Διεύθυνση του τόπου εργασίας σας/κλινικού χώρου
- Αριθμός τηλεφώνου και φαξ του χώρου εργασίας σας/κλινικού χώρου
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου (όπου έχει διατεθεί)
- Επαγγελματική ή/και προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Έτος γέννησης
- Έτος αποφοίτησης, πτυχία και σχετικό πανεπιστήμιο ή πανεπιστήμια
- Επαγγελματικά προσόντα, εμπειρία και ενδιαφέροντα
- Αριθμός Μητρώου
- Στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις που δέχεστε από εταιρείες του χώρου της υγείας και εταιρείες προϊόντων υγείας και υγιεινής.
- Διαδικτυακές δραστηριότητες και διαδικτυακή παρουσία
- Δραστηριότητες στο πεδίο της έρευνας

Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να έχουν συλλεγεί προηγουμένως απευθείας από εσάς, από δημόσιες πηγές όπως ιστοσελίδες, συνέδρια, δημοσιεύσεις, ιατρικά ή άλλα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, από πελάτες μας ή μέσω ενός μέλους του χώρου εργασίας σας, που είναι εξουσιοδοτημένο από εσάς να μας παρέχει τέτοια προσωπικά δεδομένα.

Επιπλέον συλλέγουμε πληροφορίες από φαρμακεία, συστήματα ιατρών και νοσοκομείων για τις συνταγές που γράφουν. Εμείς και οι πελάτες μας από τον χώρο των βιοεπιστημών χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για σκοπούς έρευνας, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των συνταγογραφικών πρακτικών των επαγγελματιών υγείας – για παράδειγμα, την κατανόηση των τύπων προϊόντων που συνταγογραφείτε συχνά και αν συνταγογραφείτε ένα συγκεκριμένο φάρμακο περισσότερο από άλλα σχετικά με την ίδια θεραπευτική κατηγορία.

Επιπλέον συλλέγουμε πληροφορίες από διανομείς σχετικά με προϊόντα που προμηθεύουν σε φαρμακεία και γενικές πρακτικές. Αυτές οι πληροφορίες μας βοηθούν να υποστηρίξουμε τους διανομείς και τις φαρμακευτικές εταιρείες να βελτιώσουν τα επίπεδα διανομής και υπηρεσιών τους, να διαχειριστούν καλύτερα τις προωθητικές τους ενέργειες και να εκτιμήσουν την συμμόρφωσή τους με συμφωνίες προώθησης σχεδιασμένες για την κάθε εταιρεία ξεχωριστά.

Ενδεχομένως επίσης συλλέγουμε πληροφορίες για την παρουσία και την δράση σας σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης για την χρήση που περιγράφεται σε αυτήν την ειδοποίηση.

## 2. Σκοποί συλλογής

Οι παραπάνω τύποι πληροφοριών σχετικά με εσάς ενδέχεται να περιλαμβάνονται και να αναφέρονται στη βάση δεδομένων OneKey.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας έτσι ώστε να δημιουργούμε, ενημερώνουμε και καθιστούμε τη βάση μας με δεδομένα OneKey διαθέσιμη στους πελάτες μας, δηλαδή επαγγελματίες του τομέα υγείας, υγειονομικές αρχές, φαρμακευτικές εταιρείες, εταιρείες καταναλωτικών προϊόντων και εταιρείες εμπορίας προϊόντων ή υπηρεσιών που σχετίζονται με την υγεία, για παράδειγμα εταιρείες ιατροτεχνολογικών και ιατρικών προϊόντων, προϊόντων προσωπικής υγιεινής, δερμοκαλλυντικών ή καλλυντικών, εταιρείες τροφίμων και συμπληρωμάτων διατροφής, βρεφικών γαλάτων και βρεφικών ειδών, καπνικών προϊόντων, ασφαλιστικές εταιρείες, διαγνωστικά κέντρα, καθώς και σε ερευνητικούς οργανισμούς, εταιρείες έρευνας αγοράς και τους αντιπροσώπους τους, για να μπορέσουν να έρθουν σε επαφή ή να αλληλοεπιδράσουν με επαγγελματίες υγείας και/ή να προτείνουν υπηρεσίες σχετικές με την υγεία σε ασθενείς, ή να διαχειριστούν τις αλυσίδες προμηθειών τους, για τους σκοπούς της νόμιμης επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.

Εμείς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που περιέχονται στη βάση δεδομένων στη βάση του έννομου συμφέροντός μας ώστε να προσφέρουμε στους πελάτες μας μια υπηρεσία συλλογής και ταυτοποίησης πληροφοριών για Επαγγελματίες Υγείας και να τις καθιστούμε διαθέσιμες για εμάς και τους πελάτες μας ώστε να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

1. σκοπούς νομικής συμμόρφωσης (π.χ. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων διαφάνειας ή την αναφορά ανεπιθύμητων ενεργειών) και για

τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με επαγγελματίες του τομέα της υγείας σε σχέση με σημαντικές και ενίοτε ζωτικής σημασίας προειδοποιήσεις ασφαλείας και ανακλήσεις φαρμάκων·

2. επιλογή επαγγελματιών του τομέα υγείας για επιστημονική τους ενημέρωση, συμμετοχή σε κλινικές δοκιμές, επιστημονικές έρευνες, έρευνες αγοράς και άλλες ερευνητικές μελέτες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των επαγγελματιών του τομέα υγείας για ενδεχόμενη συμμετοχή σε συγκεκριμένες κλινικές δοκιμές και ερευνητικές μελέτες·
3. διεξαγωγή μελετών αγοράς και επιστημονικής έρευνας στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, αυξάνοντας τη διαφάνεια των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης, συμβάλλοντας στην διαχείριση των δεδομένων υγείας, τη βελτίωση των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και την αποτελεσματικότητα για τη μείωση του κόστους· και
4. διενέργεια ενημερώσεων σε συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM), διεξαγωγή απευθείας επικοινωνίας και ενεργειών προώθησης σε επαγγελματίες υγείας, καθώς και την δημιουργία προφίλ επισκεψιμότητας από εκπροσώπους φαρμακευτικών εταιρειών, εταιρειών παραγωγής ή διανομής μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων, προϊόντων και υπηρεσιών που σχετίζονται με την υγεία και υγιεινή, για την αποτελεσματική υποστήριξη των πελατών μας στον τομέα της επιστημονικής έρευνας, και έρευνας αγοράς, προώθησης, διανομής και ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών σχετικών με την υγεία και την ιατρική, για την ενημέρωση των επαγγελματιών υγείας σχετικά με νέα προϊόντα, νέες εγκεκριμένες χρήσεις για υπάρχοντα προϊόντα, ιατρικές εκδηλώσεις και συνέδρια, για τη διανομή δωρεάν δειγμάτων και την παροχή δυνατότητας σε ασθενείς να αναζητούν, να εντοπίζουν και να επικοινωνούν με τον Επαγγελματία Υγείας της επιλογής τους.
5. Την υποστήριξη των διανομέων και των φαρμακευτικών εταιρειών να βελτιώσουν τα επίπεδα διανομής και υπηρεσιών τους, να διαχειριστούν

καλύτερα τις προωθητικές τους ενέργειες και να εκτιμήσουν την συμμόρφωσή τους με συμφωνίες προώθησης σχεδιασμένες για την κάθε εταιρεία ξεχωριστά.

6. ανάλυση δεδομένων σχετικά με τις πρακτικές υγειονομικής περίθαλψης, τις ειδικότητες και τις προτιμήσεις των μεμονωμένων Επαγγελματιών Υγείας και τον καθορισμό δεικτών για την εξατομίκευση και τη βελτιστοποίηση της συνάφειας και της συχνότητας των αλληλεπιδράσεων με τέτοιους Επαγγελματίες Υγείας, ιδίως για τη δημιουργία προφίλ δραστηριοτήτων των Επαγγελματιών Υγείας και των ενδιαφερόντων τους ανά θεραπευτικό τομέα βάσει των χαρακτηριστικών τους, των στατιστικών δεδομένων τους (ιδίως της δραστηριότητας τους ανά θεραπευτικό τομέα, της πυκνότητας των επαγγελματιών σε ένα συγκεκριμένο τομέα, της ποσότητας, του χρόνου και του τρόπου των αλληλεπιδράσεων τους με Επαγγελματίες του χώρου της Υγείας) ·
7. την αντιστοίχιση πληροφοριών σχετικά με εσάς από τη βάση δεδομένων OneKey με πληροφορίες που είναι διαθέσιμες για εσάς σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστοσελίδες, με σκοπό την εξατομίκευση και βελτιστοποίηση της συνάφειας της προώθησης φαρμακευτικών προϊόντων σε Επαγγελματίες Υγείας.
8. Την μελέτη της αποτελεσματικότητας, χρήσης και ασφάλειας συνταγογραφούμενων προϊόντων·
9. Την παρατήρηση σχετικά με το αν συγκεκριμένα φάρμακα συνταγογραφούνται συχνότερα από άλλα που σχετίζονται με την ίδια θεραπευτική κατηγορία·
10. Την μελέτη της εξέλιξης ασθενειών και την οικοδόμηση μοντέλων που να υποστηρίζουν την άμεση ταυτοποίηση των ασθενειών· και

Την σύγκριση θεραπειών ανάμεσα στα νοσηλευτικά ιδρύματα για την ίδια ασθένεια και την υποστήριξη των νοσοκομείων για την ανάπτυξη πιο αποδοτικών θεραπειών και συνταγογραφικών οδών.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιούνται σε προμηθευτές μας, όπως εταιρείες ταχυδρομικών υπηρεσιών, μεταφορών, εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, εταιρείες ερευνών ή ερευνητές, επαγγελματίες ή εταιρείες του χώρου της πληροφορικής και ασφάλειας συστημάτων, νομικούς, εταιρείες οικονομικών και λογιστικών υπηρεσιών, ελεγκτικές εταιρείες κ.τ.λ. Όλοι οι ανωτέρω προμηθευτές μας έχουν δεσμευτεί συμβατικά για την επεξεργασία των δεδομένων σας αποκλειστικά στο πλαίσιο των εντολών της IQVIA και για την τήρηση της ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων σας. Οποιαδήποτε περαιτέρω κοινοποίηση των δεδομένων σας από αυτούς απαγορεύεται απολύτως.

Επίσης σας αποστέλλουμε προωθητικές και άλλες επικοινωνίες σχετικές με τις δραστηριότητές μας, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όπου έχετε συγκατατεθεί, εφόσον απαιτείται ή άλλως όταν δεν έχετε εναντιωθεί. Σε όλες τις περιπτώσεις που σας ζητούμε να παρέχετε πληροφορίες απευθείας, η παροχή των αιτούμενων προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική. Ωστόσο, εάν δεν συλλέξουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, εμείς και οι πελάτες μας δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε τις προαναφερθείσες παροχές.

### **3. Τα δικαιώματά σας**

Δικαιούστε να μας ζητήσετε αντίγραφο των στοιχείων σας, να τα διορθώσετε, να τα διαγράψετε ή να περιορίσετε την επεξεργασία τους ή να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε κάποια από αυτά τα στοιχεία σε άλλους οργανισμούς. Μπορείτε επίσης να διατυπώσετε αντιρρήσεις σχετικά με συγκεκριμένη επεξεργασία, όπως την δημιουργία προφίλ που εκτελούμε για σκοπούς αποστολής μάρκετινγκ και άλλων επικοινωνιών. Σε περίπτωση που ζητήσαμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη

συγκατάθεσή σας για μελλοντικές τέτοιες χρήσεις των δεδομένων σας. Σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για τους επιχειρηματικούς σκοπούς των πελατών μας ή τους δικούς μας, έχουμε εκτιμήσει εάν εμείς και οι πελάτες μας έχουν έννομα συμφέροντα στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ποια θα είναι η επίδραση αυτής της επεξεργασίας και αν τα συμφέροντα των επαγγελματιών υγείας υπερिशχύουν των εννόμων συμφερόντων των πελατών μας και των δικών μας. Μπορούμε να σας παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες γι' αυτήν την εκτίμηση κατόπιν αιτήματός σας. Εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, μπορείτε να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση οποτεδήποτε. Τα ανωτέρω δικαιώματά σας μπορεί να περιορίζονται σε κάποιες περιπτώσεις – όπως για παράδειγμα, όταν σας επισημαίνουμε ότι έχουμε νομική υποχρέωση να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να διατηρήσουμε δεδομένα ακόμα και αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαγραφείτε από εμπορικές επικοινωνίες και να εναντιωθείτε στη δημιουργία προφίλ για εμπορικές επικοινωνίες.

Ελπίζουμε ότι μπορούμε να ικανοποιήσουμε τα ερωτήματα που έχετε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Αν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή θέλετε να διαγραφείτε από προωθητικές επικοινωνίες ή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με e-mail στη διεύθυνση [DLEROnekeyGR@iqvia.com](mailto:DLEROnekeyGR@iqvia.com) ή ταχυδρομικώς με επιστολή στη διεύθυνση Λ.Κηφισίας 284, 152 32 Χαλάνδρι, Αθήνα, Ελλάδα, Υ/Ο κου Λεβέντη.

Μπορείτε ακόμη να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Ευρώπης στην διεύθυνση [eu.dpo@iqvia.com](mailto:eu.dpo@iqvia.com) .

Για οποιεσδήποτε ανησυχίες δεν έχετε καλύψει, έχετε επίσης το δικαίωμα να παραπονεθείτε στις αρχές προστασίας δεδομένων.

#### **4. Διεθνείς διαβιβάσεις**

Δεδομένου ότι η βάση δεδομένων λειτουργεί σε παγκόσμια βάση, η βάση δεδομένων μπορεί να αποθηκευτεί ή να αποκτηθεί πρόσβαση σε αυτή εκτός Ελλάδος ή Κύπρου εντός ή από συνδεδεμένες εταιρείες της IQVIA Incorporated, τους πελάτες ή προμηθευτές τους, που βρίσκονται σε άλλες χώρες όπου λειτουργούν οι συνδεδεμένες εταιρείες μας (που αναφέρονται στη σελίδα τοποθεσιών γραφείων της [www.iqvia.com](http://www.iqvia.com)). Όταν οι πληροφορίες διαβιβάζονται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε συνδεδεμένη εταιρεία της IQVIA Incorporated, πελάτη ή τρίτο μέρος προμηθευτή σε χώρα που δεν υπόκειται σε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα δεδομένα προστατεύονται επαρκώς με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή τους εφαρμοστέους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες για τους Εκτελούντες την επεξεργασία. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού μπορεί να παρασχεθεί από εμάς σε εσάς κατόπιν αιτήματος. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση οποιασδήποτε αναδιοργάνωσης, αναδιάρθρωσης, συγχώνευσης ή μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων μας, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορούν να διαβιβαστούν σε θυγατρικές της IQVIA Incorporated ή σε συναφείς εταιρικούς οργανισμούς.

#### **5. Διατήρηση δεδομένων**

Θα διατηρούμε τις πληροφορίες που έχουμε για εσάς στη βάση δεδομένων μας για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν ακριβείς και παραμένετε επαγγελματίας του τομέα υγείας. Θα διατηρούμε έπειτα τα στοιχεία σας για τρία (3) έτη για



σκοπούς νομικής υποστήριξης και ελέγχου και για συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους.

## **6. Αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση**

Μπορεί να ενημερώνουμε αυτήν την ειδοποίηση από καιρού εις καιρόν. Σας συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά αυτήν την ειδοποίηση για να είστε ενήμεροι σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε πληροφορίες στη βάση δεδομένων Onekey. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά τη δημοσίευσή τους ή άλλως παρέχονται από εμάς.

