

IQVIA OneKey Datenschutzhinweis (Version 1.3. Stand 01.02.2023)

Die IQVIA Commercial GmbH&Co. OHG ist auf die Erbringung von Produkten und Leistungen für in der Healthcare- und Life Sciences-Branche tätige Unternehmen in Deutschland spezialisiert. Unsere Leistungen umfassen die Erhebung und Überprüfung von Daten über medizinische Fachkräfte, die wir unseren Kunden – darunter auch staatliche Leistungserbringer im Gesundheitswesen - zur Pflege ihrer Datenbanken zur Verfügung stellen. Korrekte und aktuelle Daten zu medizinischen Fachkräften sind für die Life Sciences-Branche aus verschiedenen Gründen von erheblichem Interesse. Sie helfen durch Beratung und Information sicherzustellen, dass Patienten die angemessene Medikation erhalten und neue Medikamente für eine verbesserte Behandlung und zu niedrigeren Kosten auf den Markt gebracht werden können. Sie sorgen außerdem für eine effiziente und effektive Kommunikation mit Ihnen über ein weites Spektrum an Medienkanälen. Wir sind stolz auf unseren Beitrag zur erfolgreichen Tätigkeit der Life Sciences- und Healthcare-Branche.

Der vorliegende Datenschutzhinweis informiert Sie über Ihre Rechte und darüber, wie Ihre Daten von uns genutzt und weitergegeben werden.

1. Art der erhobenen Daten

Die von uns erhobenen, überprüften und verarbeiteten Daten beziehen sich auf Ärzte, Apotheker, Krankenschwestern und andere medizinische Fachkräfte. Die Daten beziehen sich niemals auf Patienten. Wir halten folgende Daten über medizinische Fachkräfte vor:

- Vor- und Nachname
- Art der ausgeübten Tätigkeit
- Art der Praxis und Therapiebereiche, Spezialisierungen und besondere Ausrichtungen
- Bezeichnung der Praxis / Klinik
- Adresse der Praxis / Klinik
- Telefon-, Faxnummer und Email der Praxis / Klinik
- Jahr der Niederlassung / Geburtsjahr
- Berufliche Qualifikation, Erfahrung und Interessen
- Registriernummer des Arztes / Lebenslange Arztnummer
- Informationen zur berufsbezogenen Präsenz und Aktivität in sozialen Medien in öffentlich verfügbaren und frei zugänglichen Plattformen in Übereinstimmung des unten beschriebenen Nutzungszwecks
- Informationen über die präferierten Wege der Kontaktaufnahme.

Diese Arten von Daten sind auf unsere Initiative hin oder auf Grund von Hinweisen unserer Kunden bei Ihnen direkt oder über öffentlich zugängliche Quellen wie Webseiten, Konferenzen, Veröffentlichungen, medizinische oder soziale Medien erhoben worden. Informationen über die von Ihnen präferierten Wege der Kontaktaufnahme beruhen auf den Erfahrungen unserer Kunden.

2. Zweck der Erhebung

Die Aufnahme und Speicherung der oben genannten Arten von Daten in unserer OneKey-Datenbank ist gesetzlich zulässig. Wir stellen die OneKey-Datenbank unseren Kunden, d.h. Fachkräften in der Gesundheitsbranche, pharmazeutischen Unternehmen, Forschungseinrichtungen, Marktforschungsinstituten und deren Vertretern im gesamten Healthcare-Sektor zur Verfügung, um ihnen den Kontakt und eine Kooperation mit den von uns gelisteten medizinischen Fachkräften für ihre rechtmäßigen Geschäftszwecke zu ermöglichen. Wir und unsere Kunden verwenden die in der Datenbank gespeicherten Informationen insbesondere für folgende Zwecke:

- (a) zur Einhaltung rechtlicher Bestimmungen / Legal Compliance (z.B. zur Erfüllung der Transparenzvorschriften oder der Meldepflicht für schwerwiegende unerwünschte Ereignisse) und für die direkte Kommunikation mit medizinischen Fachkräften im Falle wichtiger oder zeitkritischer Warn- oder Rückrufaktionen;
- (b) zur Rekrutierung von medizinischen Fachkräften für klinische Studien, Marktforschung oder andere Forschungsaufträge und die Einstufung von medizinischen Fachkräften bezüglich ihrer Qualifikation für die Teilnahme an bestimmten klinischen Studien oder anderen Forschungsaufträgen;
- (c) zur Durchführung von Marktforschung und anderen Forschungsaufträgen im öffentlichen und privaten Sektor; zur Förderung der Transparenz innerhalb von nationalen, regionalen und örtlichen Gesundheitssystemen und im Management von Gesundheitsdaten; oder zur Verbesserung von Gesundheitsdienstleistungen und der Verminderung von Kosten; und
- (d) zur Vornahme von Aktualisierungen in CRM-Systemen und zum Direktmarketing gegenüber medizinischen Fachkräften zur Bewerbung, dem Vertrieb und der Weiterentwicklung von medizinischen Produkten und Dienstleistungen; dazu gehört auch die Information über neue Produkte, neue Anwendungen bereits zugelassener Produkte, die Organisation von Veranstaltungen und Konferenzen im medizinischen / Healthcare-Sektor und die Vergabe von Gratismustern oder -proben.

In einigen Fällen dürfen wir und unsere Kunden Sie nur ansprechen, wenn Sie Ihre Einwilligung in eine entsprechende werbliche Ansprache erteilt haben; ist dies der Fall und liegt Ihre Einwilligung vor, sind wir dazu berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten hierfür entsprechend zu verarbeiten. In anderen Fällen dürfen wir und unsere Kunden Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen für die oben aufgeführten Zwecke verarbeiten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung).

3. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Einsicht in Ihre Daten ebenso wie auf die Berichtigung, Löschung, Minimierung, Teillöschung oder Übertragbarkeit Ihrer bei uns gespeicherten Daten. Ebenso können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu bestimmten Zwecken, z.B. der Profilbildung oder für Direktmarketingzwecke, widersprechen. Sofern Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für genehmigungspflichtige Arten der Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. In Fällen, in denen wir oder unsere Kunden gesetzlich zur Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet sind, gelten diese Rechte nur eingeschränkt. Dies bedeutet für Sie, dass wir Ihre Daten gegebenenfalls vorhalten dürfen, auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Wir werden versuchen, alle Ihre Fragen bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer Daten zufriedenstellend zu beantworten. Wenn Sie Beanstandungen bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben oder sich von unseren Newslettern abmelden möchten, sprechen Sie uns bitte unter der E-Mailadresse DatenschutzOneKeyDE@iqvia.com oder unserer Postanschrift IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim an.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit Ihrem Anliegen an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

4. Grenzüberschreitende Datenübermittlung

Da unsere Datenbank auf internationaler Basis betrieben wird, ist die Speicherung von und der Zugriff auf Daten auch außerhalb von Deutschland durch Tochtergesellschaften der IQVIA Incorporated möglich, die in anderen Jurisdiktionen ansässig und tätig sind (die Bürostandorte sind auf einer eigenen Unterseite auf unserer Webseite www.iqvia.com aufgelistet). Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne eine Kopie der entsprechenden Regelung zur Schaffung angemessener Garantien zu. Im Falle einer Umwandlung, Umstrukturierung, Verschmelzung oder Übertragung unseres Geschäftsbetriebes oder unserer Vermögenswerte im Ganzen oder in Teilen werden Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an Tochtergesellschaften der IQVIA Incorporated oder an mit IQVIA Incorporated verbundene juristische Personen übermittelt.

5. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten in unserer Datenbank, so lange diese aktuell sind und Sie beruflich als medizinische Fachkraft im Gesundheitssektor tätig sind. Die Datenspeicherung unterliegt außerdem den Vorschriften im Hinblick auf die Aufbewahrung von Sicherungskopien, auf Prüfungszwecke und die Erfüllung der anwendbaren Gesetze.

6. Änderungen

Der vorliegende Datenschutzhinweis wird von Zeit zu Zeit aktualisiert und informiert über Änderungen bei der Verarbeitung und dem Schutz Ihrer Daten in der OneKey-Datenbank. Bitte besuchen Sie diese Seite daher regelmäßig. Änderungen dieses Hinweises treten umgehend nach ihrer Veröffentlichung auf dieser Seite oder nach einer anderweitigen Zurverfügungstellung durch uns in Kraft.