

Teitä koskevia henkilötietoja on kirjattu tai voidaan kirjata IQVIA Technology Solutions Finland Oy (jäljempänä "IQVIA") ylläpitämään OneKey -tietokantaan. Jäljempänä kerromme, miten IQVIA ja osoitteessa onekey.iqvia.com kuvattuun tietosuojajohjelmaan (jäljempänä Integrity Protection Program tai "IPP") liittyneet toimijat (jäljempänä "alan yritykset") käsittelevät OneKey -tietokantaan sisältyviä henkilötietoja.

Miksi henkilötietojasi käsitellään ja kenen toimesta?

Tämän dokumentin mukaisen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on varmistaa, että saatte olennaisen informaation oikeaan aikaan ja oikeaan osoitteeseen. Kasvanut tietoisuus yksilön tiedontarpeista terveydenhuollon, sairaanhoidon ja biotieteiden sektoreilla on arvokasta sekä tietoja vastaanottavalle, että sitä tarjoaville. Uskomme, että teille on ammatillisesti tärkeää osallistua tietojenvaihtoon.

Suomessa toimivilla lääkealan yrityksillä sekä muilla sairaan- ja terveydenhuoltoalan yrityksillä on Suomen lainsäädäntöön perustuvia velvollisuuksia tiedottaa terveydenhuollon ammattihenkilöitä ja muita sairaan- ja terveydenhuollon päätöksentekijöitä erilaisista yritysten tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä kysymyksistä. Näiden tiedotusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollistamiseksi IQVIA on kerännyt ja ylläpitää ajantasaista OneKey -tietokantaa ja tarjoaa siihen kerättyjä tietoja alan yritysten käyttöön. OneKey-tietokannasta tarkempia tietoja löydätte osoitteessa onekey.iqvia.com

Mitä henkilötietoja on rekisteröity ja mitä tarkoitusta varten?

OneKey -tietokanta sisältää henkilötietoja teistä, joka toimitte terveydenhuollon, sairaanhoidon, eläinten terveydenhuollon tai suun terveydenhuollon alalla taikka osallistutte tai vaikutatte terveyteen liittyviin taloudellisiin ratkaisuihin poliittisen- tai muun päätöksenteon, median taikka potilaiden tai muiden etujärjestöjen kautta. Tällaisia ratkaisuja voivat olla esimerkiksi päätökset budjettiprosesseista, lääkkeiden käytöstä ja/tai lääke-eduista.

OneKey -tietokanta koostuu nimi- ja osoitetiedoista, kuten työ sähköpostiosoitteesta ja muusta sähköpostiosoitteesta mikäli se on saatavilla, sekä tiedosta asemasta (mukaan lukien yksilöintitunnus), koulutuksesta, erikoistumisesta, valmistumisvuodesta, iästä ja sukupuolesta. Käsittelemme myös tietoja vaikutusmahdollisuuksista ja roolista päätöksenteossa. Tiedot kerätään teiltä tai muista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä, sosiaalisesta mediasta tai työnantajaltanne. IQVIA päivittää OneKey -tietokantaa jatkuvasti ja ottaa säännöllisesti yhteyttä kaikkiin rekisterissä oleviin henkilöihin tarjotakseen informaatiota henkilötietojen käsittelystä.

Käsittelyn tarkoituksena on varmistaa, että rekisteröidyt saavat olennaisen informaation terveydenhuollon, sairaanhoidon ja biotieteiden sektoreilla oikeaan aikaan ja oikeaan osoitteeseen. Henkilötietoja käytetään muun muassa seuraavissa tilanteissa:

1. Tiedote koskien lääketurvallisuutta
2. henkilön tunnistaminen terveystilomaisten käsittelyn yhteydessä,
3. lääkkeitä koskevan informaation ja kaikkia sidosryhmiä koskevien tietojen jakamisessa,
4. alaa koskevien lakien ja sääntöjen, kuten avoimuutta koskevien säännösten, noudattamisen varmistamisessa,
5. soveliaiden terveydenhuollon ammattihenkilöiden löytämisessä osallistumaan kliinisten kokeiden ja tieteellisten tutkimusten toteuttamiseen,
6. markkina- ja muiden tutkimusten tekemiseen,
7. tuoteinformaation tarjoamiseen sekä
8. lääkkeiden markkinointiin alan yritysten ja muiden lääketeollisuuden yritysten toimesta, sisältäen asiantuntijoiden analysointia ja otantoja koulutuksen sekä työpaikan perusteella kohdistetun viestinnän mahdollistamiseksi.

IQVIA:lla ja alan yrityksillä on tietosuojajohdoksen mukainen peruste henkilötietojasi käsittelyyn intressipunninnan perusteella. Käsittelyn perusteena oleva oikeutettu etu muodostuu lääkkeitä koskevan informaation suuntaamisesta ainoastaan vastaanottajille, joita voidaan pitää kyseistä tietoa tarvitsevinä, oikeutettuina saamaan kyseiset tiedot (esimerkiksi reseptilääkkeiden osalta) tai siitä kiinnostuneina ja siitä, että lainsäädännön edellyttämät jakelulistat pidetään ajan tasalla. IQVIA ja alan yritykset käsittelevät henkilötunnustanne muun muassa varmistaakseen, että lääkeneitytteitä lähetetään ainoastaan lääkäreillä, joilla on reseptinkirjoitusoikeus

Voitte saada tiedot rekisteriin kirjatusta henkilötiedoistanne postitse, sähköpostitse, puhelimitse tai vierailamalla henkilökohtaisesti IQVIA:n toimipisteessä. IQVIA luovuttaa henkilötietoja rekisteristä terveydenhuoltoalan yrityksille, viranomaisille ja muille toimialaan liittyvän intressin omaaville toimijoille, jotka haluavat olla yhteydessä rekisteröityihin.

IQVIA käsittelee henkilötietoja niin kauan, kuin toimitte terveydenhuollon ja/tai sairaanhoidon tai biotieteiden alalla Suomessa ja IQVIA:lla on voimassa oleva tieto siitä, missä työskentelette. Käsittely päättyy, jos IQVIA saa tiedon esimerkiksi eläkkeelle siirtymisestä (ja terveydenhuoltoalalla toiminnan lopettamisesta) tai muuttamisesta ulkomaille. Katso myös alla oleva kohta "kysymyksiä informoinnista ja oikeutenne".

Alan yritys säilyttää ja käsittelee henkilötietoja omissa tietokannassaan. OneKey -tietokanta muodostaa perustan henkilötietojen käsittelylle, jonka tarkoituksena on informaation tarjoaminen teille ja yhteydenpitoon kanssanne.

Henkilötietojen käsittely alan yrityksissä

IPP ohjelmaan liittyneet alan yritykset ovat rekisterinpitäjiä, kun he käsittelevät teidän henkilötietojanne myös silloin, kun tietolähteenä on OneKey -tietokanta. Alan yritykset saattavat käsitellä myös muita teihin liittyviä henkilötietoja. Tällaiset henkilötiedot liittyvät

hoitotoimenpiteistä tai -strategioista antamiinne materiaaleihin, kokemuksiinne, arviointeihinne ja näkemyksiinne sekä käsityksiinne lääkeyhtiöiden tuotteista. Alan yritykset voivat myös käsitellä yhteistyötoimintoja ja -suhteita, osallistumista budjettijaksoihin, prosesseihin ja projekteihin. Alan yritys voi käsitellä tietoja liittyen organisaationne sopimuksiin palveluista ja tuotteista sekä etuihin, joita maksetaan toiminnollenne tai organisaatiollenne. Alan yritykset voivat rekisteröidä myös tietoja potilasmäärästä ja -luokista, osallistumisesta klinisiin tutkimuksiin ja koulutuksiin, kuten myös tietoja lääkemääräyksistä. Tiedot tekemistäsi lääkemääräyksistä rekisteröidään vain, jos olette itse tarjonnut tämän informaation. Tällaisia tietoja alan yritykset saavat suoraan teiltä vierailuiden tai muun yhteydenpidon kautta taikka julkisista lähteistä.

Alan yritykset käsittelevät henkilötietoja yhteydenpidon suunnitteluun, toteutukseen, raportointiin ja seurantaan. Alan yritykset voivat automatisoitujen järjestelmien avulla valita, analysoida ja arvioida tietojanne, tehdä oletuksia trendeistä sekä toimistanne ja organisaatiostanne. Tietoja käsitellään myös tilastointiin ja alan yrityksen liiketoiminnan suunnitteluun sekä muun muassa perusteena päätöksille, jotka liittyvät liiketoiminnan suuntaamiselle, toimien suunnittelulle ja laadittaville informaatiomateriaaleille. Tietoja käsitellään myös alan yritysten tuotteiden ja palveluiden markkinointiin. Tiedot voidaan ryhmitellä erilaisia yrityksen toimintaan liittyviä valintoja, priorisointia ja yhteydenoton suunnittelua varten. Ryhmittelyn avulla voidaan tavoittaa oikea vastaanottaja olennaisella tiedolla sekä, että vältetään tarpeeton kuormittaminen ja informaation levittäminen.

Alan yritykset säilyttävät tietoja vain niin kauan, kun ne ovat ajankohtaisia ja tarpeellisia. Henkilötiedot säilytetään vain lain salliman ajan. Alan yritysten käsittelemiä henkilötietoja ei luovuteta kenellekään alan yrityksen konsernin ulkopuolelle. Yhtiöiden tehdessä yhteistyötä tietoja voidaan toimittaa koordinoititarkoituksessa alan yritysten välillä.

Henkilötietojen siirto EU-alueen ulkopuolelle

IQVIA tai alan yritykset voivat siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuolelle. Siirrot tehdään vain EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) säännösten mukaisesti. Siinä tapauksessa, että henkilötietoja siirretään EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan, joka ei ole EU:n komission riittävää suojan tasoa koskevan päätöksen alainen, riittävä suojan taso varmistetaan EU:n komission hyväksymiä mallilausekkeita käyttäen, tai yritystä ja tietojen vastaanottajayhtiötä sitovilla sisäisillä sitovilla käytännösäännöillä. Kukin rekisterinpitäjä antaa selvityksen soveltuvasta mekanismista nähtäväksenne pyynnöstänne. Siirroista seuraa, että henkilötietojanne voidaan tulla käsittelemään vastaanottajan toimesta kolmannessa maassa samalla tavoin, kuin niitä käsiteltäisiin Suomessa.

Kysymyksiä informoinnista ja teidän oikeutenne

Ette välttämättä saa erillisiä ilmoituksia henkilötietojen edelleenkäsittelevästä tai muusta mainitusta toiminnasta, jota alan yritykset suorittavat. Teillä on oikeus pyytää maksutta (IQVIA:ta tai alan yritykseltä) kirjallisesti tietoa henkilötietojenne käsittelystä.

Voitte milloin tahansa kääntyä IQVIA:n puoleen ja pyytää, että teitä koskeva virheellinen tieto korjataan. Tietyin edellytyksin teillä on myös oikeus pyytää henkilötiedon poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa IQVIA:n tiedonkäsitteilyä. Teillä on myös tietyin edellytyksin oikeus saada meille toimittamanne teitä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Korjatut tiedot ovat saatavilla myös OneKey-rekisteristä tietoja saaneille yrityksille ja ne korjataan näiden yhtiöiden rekistereihin kunkin yrityksen noudattaman menettelyn mukaisesti. Jos teillä on oikeus saada henkilötietonne poistetuiksi tai niiden käsittelyä rajoitetuksi, IQVIA välittää tiedon OneKey-rekisteristä tietojanne saaneille yrityksille. Voitte milloin tahansa ilmoittaa IQVIA:lle kirjallisesti, että vastustatte henkilötietojenne käsittelyä markkinointitarkoituksiin, jolloin tietojen käyttö tässä tarkoituksessa estetään. Tämä ei poista teitä jakelulistoilta liittyen viesteihin, jotka lähetetään lainsäädännöllisten informaatiovelvollisuuksien täyttämiseksi tai muutoin muussa kuin markkinointitarkoituksessa.

Voitte milloin tahansa ilmoittaa kirjallisesti yksittäiselle alan yritykselle, että vastustatte henkilötietojen käsittelyä liittyen yksittäisiin, kyseisen yrityksen tuotteisiin tai markkinointitarkoituksiin. Tässä tapauksessa tietoja käytetään ainoastaan muuhun tiedottamiseen kuin markkinointiin.

Jos haluatte esittää huomautuksia liittyen IQVIA tai OneKey-rekisteristä tietoja saaneiden yhtiöiden suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn, voitte esittää huomautuksenne tai kyselyne IQVIA:n jäljempänä mainittuun osoitteeseen ja teillä on mahdollisuus osoittaa vaatimuksenne myös Suomen tietosuojaviranomaiselle (www.tietosuojafi.fi).

IQVIA, Metsänneidonkuja 6, DUO Building, 02130 Espoo, e-mail: osoite.pankki@iqvia.com