

POLITICA DEI DIRITTI UMANI

L'obiettivo della Politica dei Diritti Umani di IQVIA ("la Politica") è quello di **valorizzare** l'importanza che la Società impiega nel riconoscimento, nel rispetto e nella tutela dei diritti fondamentali dell'uomo, **garantire** le migliori condizioni di lavoro possibili in un ambiente che sia sempre percepito come sicuro, adeguato e stimolante per tutti i nostri collaboratori e stakeholder e infine, di **monitorare** l'efficacia del nostro sistema di gestione integrato.

La Politica sancisce anche il nostro approccio fortemente orientato al rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, delle Convenzioni dell'ILO, delle norme internazionali **SA8000®:2014**, delle leggi nazionali del lavoro e di come tutti questi corpi normativi vengano recepiti e costantemente aggiornati nei processi e procedure interne.

Ispirati dalla nostra *mission* di migliorare la salute dell'uomo, generare valore e fornire risultati concreti per far progredire l'assistenza sanitaria, ci impegniamo quotidianamente a stimolare il dibattito, anche istituzionale, per far evolvere l'healthcare e accelerarne il progresso. In qualità di Human Data Science Company™ sentiamo la responsabilità di fornire soluzioni che permettano alle aziende Life Sciences di innovare con maggiore sicurezza, di massimizzare le opportunità e di poter trarre il massimo risultato possibile considerando le nuove e sempre più difficili sfide da affrontare.

La realizzazione della nostra *mission* può essere raggiunta solo mettendo al centro di tutte le attività l'uomo, poiché crediamo fortemente che la valorizzazione del singolo individuo è il più potente e vigoroso strumento per esaltare il nostro contributo nella società.

Ecco allora che gli intenti perseguiti dalla Politica di IQVIA sono:

- **Valorizzazione, uguaglianza, e trattamento non discriminatorio del lavoratore**

IQVIA combatte attivamente ogni forma di disuguaglianza sul posto di lavoro, rifiuta espressamente la schiavitù, il lavoro infantile, la coercizione e l'utilizzo di pratiche lavorative scorrette, inique ed obsolete.

Un ambiente lavorativo equo, inclusivo, libero da coercizioni e sereno è essenziale per mantenere il benessere dei nostri dipendenti e per stimolare la loro curiosità e crescita professionale e intellettuale.

Ascoltiamo le esigenze della nostra popolazione aziendale, garantendo che le politiche, le procedure e le norme siano recepite, consultabili e, soprattutto, allineate con i valori di uguaglianza e rispetto reciproco.

Incoraggiamo la partecipazione a tavoli di confronto aziendali, a programmi di formazione, alla creazione di conferenze e gruppi studio con partner appositamente selezionati per mantenere sempre vigile l'attenzione sui temi del benessere aziendale e della parità di trattamento tra tutti i lavoratori, in accordo, anche, a quanto richiesto dallo standard **UNI Pdr 125/2022 sulla Parità di Genere**, per il quale IQVIA si è già certificata.

- **Occupazione e diritti dei lavoratori.**

Consapevoli che una corretta ed etica analisi delle diversità di prospettive e di esperienze di ciascuno dei nostri dipendenti ci renda più competitivi, desiderabili e innovativi, dedichiamo molta attenzione allo sviluppo di buone prassi lavorative che tengano conto delle esigenze di tutta la popolazione aziendale e che rispettino i dettami costituzionali della dignità lavorativa. Il lavoro deve essere inteso come mezzo di affermazione della personalità individuale ed è quindi giusto che i salari siano per lo meno adeguati alle esigenze sociali.

IQVIA favorisce le organizzazioni sindacali, riconoscendo il diritto di associazione e adeguando le proprie procedure a tutte le prescrizioni stabilite nelle varie contrattazioni sindacali. Inoltre si è dotata di processi e obiettivi chiari per la valutazione delle performance lavorative, che garantiscano la formazione di carriere specifiche, che premino il merito e incentivino il miglioramento continuo, sempre accompagnato dall'adeguamento salariale.

- **Ambiente di lavoro sicuro**

IQVIA non espone i propri dipendenti, collaboratori e consulenti a situazioni di rischio fisico o che possano rappresentare pericoli per la loro salute fisica e mentale. Vengono eseguiti regolarmente *audit interni* e *due diligence* che assicurino l'aderenza e il rispetto a tutte le normative in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, come anche richiesto dalla

Certificazione ISO 45001, salute e sicurezza sul posto di lavoro e Certificazione ISO14001, ambientale, già possedute da IQVIA.

La costante ricerca del mantenimento di una sana *work-life balance* ha guidato IQVIA nella ricerca e attuazione di iniziative di *well being*, gestione dell'orario lavorativo flessibile e con larga autonomia da parte di ogni singolo lavoratore che ne hanno fatto una realtà pioniera e di ispirazione anche per i numerosi Partner commerciali.

- **Sostenibilità ambientale**

La tutela del nostro Pianeta e dei suoi delicati ecosistemi è oramai sentito come un dovere collettivo, oltre che come un obbligo etico per ciascuna realtà industriale. La Comunità Internazionale richiede un impegno concreto per affrontare le sfide ambientali, e IQVIA non può e non deve fare eccezione. Il cambiamento oramai è in atto e adeguarsi a questi nuovi e quanto mai sfidanti standard di sostenibilità etica è un dovere, oltre che un'opportunità, sentito anche dalla popolazione di IQVIA. Coinvolgiamo, infatti, tutti i nostri dipendenti in iniziative sostenibili e a supporto delle comunità locali, rendiamo la partecipazione a convegni e tavoli di lavoro sul tema ampiamente diffusa e chiediamo che tutte le linee aziendali si impegnino per trovare soluzioni che possano ridurre il nostro impatto sul pianeta. IQVIA è **già certificata ISO14001, certificazione ambientale**, ma abbiamo avviato con consapevolezza un'attenta misurazione dei nostri consumi energetici, della nostra impronta carbonica, e dei rifiuti prodotti con l'obiettivo di migliorarci costantemente e di arrivare al *net 0* entro il 2030, insieme alla nostra Casa Madre IQVIA Inc. Tutte le misurazioni e le azioni ideate e realizzate per efficientare i nostri processi e servizi saranno rendicontate nel Bilancio di Sostenibilità che contiamo di pubblicare dal 2025.

- **Anticorruzione e diligenza**

Sebbene l'azienda abbia raggiunto un rating di legalità di 3/3 stelle, il massimo riconoscimento dato dall'AGCOM, riconosciamo che la corruzione rappresenta ancora oggi una minaccia per la trasparenza, l'integrità e la fiducia generata all'interno ma anche all'esterno della società. Pertanto, abbiamo pensato e sviluppato strumenti che siano un valido supporto in questo cammino. Il Codice Etico, il Codice di Condotta, il nostro Modello di Organizzazione e Controllo in conformità con il D. Lgs. 231/2001, sono sempre a disposizione dei nostri dipendenti e Partner, e sono oggetto di focus specifici durante l'anno. L'Organismo di Vigilanza è stato costruito in modo che sappia rapidamente intervenire qualora si accertino tentativi di corruzione, processi decisionali viziati o prassi e standard non adeguatamente rispettati. Ugualmente importanti e degne di attenzione sono le segnalazioni e annotazioni di qualsivoglia natura che provengono dall'esterno, dai clienti e fornitori e che sono gestite prontamente con l'ausilio di specifiche linee aziendali appositamente dedicate. Per questi motivi IQVIA ha intenzione di certificarsi sulla base dello standard **ISO 37001**, norma internazionale per i **sistemi di gestione anticorruzione** dal Q1 2026.

- **Sicurezza delle informazioni e trattamento dei dati personali**

La sicurezza delle informazioni, la protezione dei dati personali, della privacy dei pazienti, dei diritti delle parti interessate e, soprattutto, dell'utilizzo che può derivare dalla diffusione incontrollata di informazioni personali e riservate ci ha sempre guidati nell'adozione e revisione costante di tutti i nostri processi di gestione e controllo dei dati. Da sempre dediti al più rigoroso rispetto di tutte le norme nazionali e internazionali, anche grazie alle certificazioni ottenute, **la ISO27001, sicurezza delle informazioni e la ISO27701, trattamento dei dati personali**, siamo in grado di garantire che il trattamento dei dati personali e riservati venga eseguito da IQVIA in modo leale, per gli scopi specifici legati alla nostra *mission* di aiutare il progresso delle Life Science e sempre con la base giuridica più adeguata (ad es il consenso espresso dell'interessato). Riconosciamo e rispettiamo il diritto, sancito anche dal Regolamento (UE) 2016/679, secondo cui l'accesso ai propri dati personali, la possibilità di richiedere al titolare del trattamento informazioni sul trattamento in corso e di ottenere una copia dei dati sia essenziale per la protezione dell'identità del singolo in un mondo sempre più interconnesso e veloce.

- **Catena di Fornitura**

La responsabilità che sentiamo e che siamo chiamati ad assumerci in qualità di Società Capo Filiera è rubricata in una serie di azioni e comportamenti virtuosi pensati per ispirare i nostri Partner commerciali, grandi o piccoli che siano, e coinvolgerli attivamente nel cammino verso la sostenibilità, ad inclusione della responsabilità sociale. Il processo di qualifica e monitoraggio dei nostri fornitori descrive chiaramente e nel dettaglio cosa ci aspettiamo e come valutiamo le performance e pratiche commerciali in ambito qualità, sicurezza, sicurezza e sostenibilità.

Questa Politica rappresenta, in definitiva, la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di Responsabilità ESG di IQVIA e costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame dei relativi obiettivi.

La Politica ha anche il ruolo di documento di comunicazione ufficiale e per favorirne la massima diffusione, all'interno dell'azienda il suddetto documento è esposto nella intranet aziendale a disposizione di tutti i lavoratori e pubblicato sul sito IQVIA, sezione Italia a disposizione di tutti gli stakeholders.

La Politica è periodicamente riesaminata e revisionata per tenere conto dei nuovi intenti della Direzione e/o dei cambiamenti avvenuti.

La Direzione, infine, nomina il Comitato **“Social Performance Team”**, composto dall'Amministratore Delegato, dal HR Director, dal Compliance Manager, dal Scientific Partnerships Director, dal HR Business Partner, dal Data Services Analyst, dal Tender Specialist, e dal Compliance Specialist il cui obiettivo è favorire e garantire il rispetto di tutti i requisiti dello standard di riferimento, SA8000, anche se la responsabilità della conformità allo standard resta unicamente in capo alla direzione.

Eventuali reclami, segnalazioni, proposte di miglioramento, ecc. possono essere segnalati, a discrezione in forma anonima o non, tramite le seguenti modalità:

- E-mail odv231.italy@iqvia.com (all'Organismo di Vigilanza IQVIA Solutions)
- Ai Rappresentanti dei lavoratori rsu.italy@iqvia.com
- Agli RLS
- all'Ente di Certificazione SQS Branch Italiana
 - Via Vittor Pisani 8 -20124 Milano
 - Tel: +39.02.83965115
 - e.-mail: milano@sqis.it
- all'Ente di Accreditamento SAI:SAAS
 - SAI:SAAS NYC Headquarters
 - 9 East 37th Street; 10th Floor
 - New York, NY 10016, USA
 - Email: info@sa-intl.org

Data di aggiornamento: 03/06/2024