

Forcea HealthMetrics

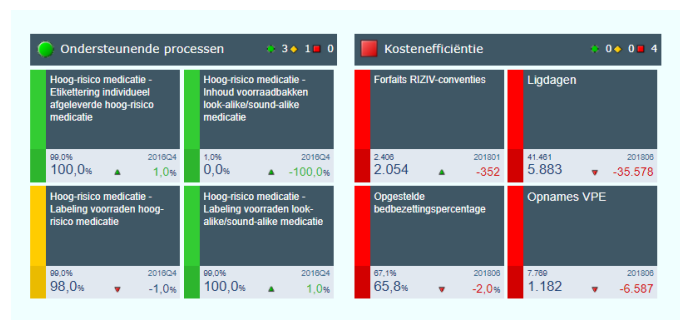
Hoe meet u de operationele gezondheid van uw ziekenhuis? Hoe toetst u de cijfers en resultaten af aan uw strategische doelstellingen of accrediteringsvoorschriften? En hoeveel tijd spendeert u aan de opvolging van uw KPI's (Key Performance Indicators)?

Te veel tijd? Logisch, het vraagt heel wat werk om concrete en meetbare doelstellingen te bepalen en daarvoor een KPI-systeem op te zetten. En na de opzet van het systeem moet u alle data up-to-date houden en de vaak vertrouwelijke informatie op een veilige manier delen. Bovendien vormt het een hele uitdaging om al die data te aggregeren in één centraal overzicht.

BRENG UW STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN IN KAART

Forcea HealthMetrics biedt u een compleet framework om de prestaties rond uw visie, missie, (strategische) doelstellingen en accrediteringsvereisten in kaart te brengen op basis van objectieve KPI's.

- **Beheer** de KPI's zowel centraal als decentraal, op meerdere niveaus en/of voor verschillende departementen.
- **Rapporteer** over resultaten volgens strategische pijlers, accrediteringsvoorschriften, medisch beleidsplan, ...
- **Actualiseer** de indicatoren maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks en bewaar de historiek.
- **Bouw** zelf uw KPI-dashboard en configureer daarvoor scorecards op maat.
- **Krijg** een helder overzicht van de prestaties in uw ziekenhuis via het KPI-dashboard en pinpoint snel kansen, aandachtspunten en problemen.
- **Bekijk** de kritieke indicatoren vanuit een strategisch of operationeel standpunt, en focus op de prioriteiten.
- **Vergroot** de betrokkenheid van uw medewerkers door hen inspraak te geven in concrete actiepunten en laat hen die opvolgen via een eigen KPI-dashboard.



MAAK UW BELEID TASTBAAR

Werk met objectieve cijfers over alle activiteiten binnen uw organisatie, en voer zo gemakkelijker deze taken uit met Forcea HealthMetrics.

- **Definieer** uw strategieën, KPI's en scorecards, en personaliseer ze met kleuren, logo's, stijl, ...
- Beheer de KPI's **centraal, verdeel** ze per medische dienst of verantwoordelijke, en beveilig ze op alle niveaus.
- Bepaal **tolerantiepercentages**, bijvoorbeeld als een indicator niet met meer dan 10% groeit, krijgt hij een gele kleur, pas vanaf een groei van 11% wordt de kleur groen.
- Duid per KPI een verantwoordelijke of **eigenaar** aan die automatisch wordt verwittigd met een e-mail uit het systeem als er actie moet worden ondernomen.
- Maak gedetailleerde rapporten en **filter** op KPI-status (groen - geel - rood).
- Werk met **targetpatronen**. Zet bijvoorbeeld een indicator pas op groen wanneer het huidige getal hoger is dan het vorige getal, of net wanneer het huidige getal lager is dan het vorige getal.
- Raadpleeg de **historiek** van de gegevens zodat u een helder zicht krijgt op de positieve en negatieve trends.

KRIJG EEN 360°-GRADEN ZICHT OP UW ORGANISATIE

Neem gefundeerde beslissingen met Forcea HealthMetrics en bekijk de indicatoren vanuit verschillende standpunten of combineer meerdere perspectieven:

- **Op basis van het type indicator:** vanuit de ziekenhuisstrategie, het medisch beleidsplan, accrediteringsvoorschriften en andere indicatoren.
- **Op meerdere niveaus:** van ziekenhuisbreed tot op detailniveau per departement, verpleegeenheid, specialisme of arts.
- **Met rechtstreekse links naar indicatorfiches of gerelateerde documenten** die opgeslagen zijn in het documentmanagementsysteem van het ziekenhuis. Een indicatorfiche beschrijft de indicator zelf, en bevat informatie over de bron en target van die indicator.

CONFIGUREER EN AUTOMATISEER

Na een éénmalige upload van alle brongegevens in Forcea HealthMetrics en een configuratie op maat, kan u meteen aan de slag: de indicatoren berekenen, ze opvolgen en vergelijken met de vooropgestelde targets, en ze automatisch actualiseren voor het volledige ziekenhuis en/of onderliggende niveaus.

IN SAMENWERKING MET LEIDINGGEVENDE ZOR GKUNDIGEN EN IT-EXPERTEN

IQVIA specialiseert zich in de medische sector. We zijn experts in datasoftware die beslissingen ondersteunt om ziekenhuizen concreet en efficiënt te beheren. We ontwikkelen deze software zelf en zorgen voor maatwerk, indien gewenst. Onze IQVIA-experten implementeren alles ter plaatse en voorzien een persoonlijke begeleiding.

Forcea HealthMetrics is gebouwd op een beproefde technologie. De eerste versie van Forcea HealthReport dateert van 2006. Sindsdien werden we de marktleider in onze sector. Vandaag doen meer dan 55 Belgische ziekenhuizen een beroep op onze oplossing.



KIES VOOR NAADLOZE INTEGRATIE

Forcea HealthMetrics integreert naadloos met de verschillende Forcea HealthReport modules (Planning, Finance, Apotheek, ...) en biedt zo een volledige opvolging en analyse van KPI's. En ook al werkt u met veel onderliggende data en berekeningen die in de achtergrond gebeuren, de indicatoren opvragen gaat nooit ten koste van uw **systemperformantie**. Alle berekeningen worden uitgevoerd tijdens het **ETL-proces**. Alleen de resultaten worden weggeschreven in de daarvoor bestemde database, waardoor alle data altijd vlot beschikbaar blijft.

