

IQVIA - Notice de protection des données personnelles de la base de données OneKey

IQVIA Operations France est spécialisé dans la fourniture de produits et de services pour les acteurs de la santé et les entreprises des sciences de la vie en France. Nos services incluent la collecte et la validation des informations sur les professionnels de santé (tel que vous) que nous fournissons à nos clients, notamment les établissements de santé au niveau national, pour que ceux-ci maintiennent des informations exactes et à jour sur l'ensemble des professionnels de santé.

Bénéficier de données correctes sur les professionnels de santé est crucial pour les acteurs du domaine de la santé et des sciences de la vie pour un grand nombre de raisons et, notamment, pour les raisons suivantes :

- Les aider à s'assurer que les patients reçoivent les traitements adaptés à leur pathologie ou leur état de santé ;
- Les aider dans le lancement de nouveaux médicaments sur le marché pour améliorer le traitement des patients, à moindre coût ;
- Les aider à communiquer de manière efficace et efficiente avec vous, à travers de multiples media.

Ainsi, nous sommes fiers de pouvoir continuer de participer ainsi à l'évolution des sciences de la vie et de l'industrie de santé.

Cette notice vous explique comment nous allons utiliser et partager vos données à caractère personnel ; vous y trouverez également des informations sur vos droits relatifs à la protection de ces données.

1. Types de données à caractère personnel collectées

La plupart des données que nous collectons, vérifions et traitons sont des informations à caractère professionnel sur les médecins, pharmaciens, infirmiers et autres professionnels de santé. Ces informations ne portent sur aucune donnée individuelle relative aux patients.

Nous collectons les données suivantes sur les professionnels de santé :

- Nom et prénom ;
- Type de profession médicale ou paramédicale ;
- Aires thérapeutiques et modes d'exercice, spécialités médicales et tendances ;
- Nom de votre lieu d'exercice ;
- Adresse de votre lieu d'exercice ;
- Numéro de téléphone et de fax de votre lieu d'exercice ;
- Numéro de téléphone portable ;
- Adresse email de votre lieu d'exercice et/ou adresse email personnelle ;
- Année d'obtention de votre ou de vos diplôme(s) ;
- Qualifications professionnelles, expérience et intérêts ;
- Numéro d'identification professionnel.

Ces données à caractère personnel peuvent avoir été recueillies précédemment directement :

- auprès de vous ;
- auprès de sources publiques telles que les sites web, les conférences, les publications, les médias sociaux ou médicaux. Par exemple : ASIP, SIREN, Finess, PubMed, Clinical trials, Journal Officiel, ...
- ou encore auprès de nos clients, de vos pairs ou collègues de votre lieu d'exercice qui sont autorisés, par vous, à fournir ces données à caractère personnel.

En complément, nous recueillons des informations auprès des pharmacies, des cabinets de médecine générale et des systèmes hospitaliers sur les ordonnances qu'ils ont délivrées. Nous et nos clients du secteur des sciences de la vie utilisons ces informations à des fins de recherche, notamment pour comprendre les pratiques de prescription des professionnels de la santé - par exemple, pour comprendre quels types de produits vous prescrivez fréquemment et si vous prescrivez un médicament particulier plus que d'autres médicaments relevant du même domaine thérapeutique.

2. Objectifs de cette collecte de données

Les données citées ci-dessus peuvent être incluses dans notre base de données OneKey. Nous collectons et traitons vos données afin de créer, tenir à jour et mettre notre base de données Onekey à la disposition de nos clients qui peuvent être des professionnels de l'industrie de la santé, des autorités de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des organismes de recherche, des sociétés d'études de marché et leurs prestataires, tous dans le domaine de la santé, afin de leur permettre de prendre contact ou interagir avec les professionnels de santé dans le cadre de leur intérêt légitime.

Nos clients et nous-mêmes utilisons les informations listées dans OneKey à des fins de :

- (a) conformité légale (par exemple pour répondre à des exigences de transparence et de signalement d'effets indésirables), et pour permettre des communications directes avec les professionnels de santé en lien avec des avertissements importants, parfois d'importance vitale, d'alerte de sécurité et de rappel de médicaments ;
- (b) recrutement des professionnels de santé pour participer à des essais cliniques, études de marché et autres études de recherche, en particulier pour évaluer la pertinence du choix des professionnels de santé pour participer à ces essais et études ;
- (c) conduite des études de marché et de recherche dans les secteurs publics et privés, d'accroissement de la transparence des systèmes de santé nationaux, régionaux et locaux, gestion des données de santé, amélioration des services de santé et d'augmentation de l'efficacité à moindre coût ;
- (d) traitement des mises à jour des plateformes de gestion de la relation client et opérations de communication marketing directement auprès des professionnels de la santé pour :
 - i. accompagner la distribution et le développement des produits et services médicaux,
 - ii. informer les professionnels de santé sur les nouveaux produits et services, les événements et les conférences,
 - iii. distribuer des échantillons gratuits à votre demande et dans les conditions autorisées par les autorités de santé ;
 - iv. permettre aux patients d'identifier, de localiser et d'entrer en contact avec les professionnels de santé de leur choix ;
 - v. faire correspondre les informations vous concernant provenant de Onekey avec les informations existantes vous concernant sur les médias sociaux et les sites Web, dans le but de personnaliser et d'optimiser la pertinence de la communication auprès des professionnels de la santé
- (e) définition d'indicateurs afin d'améliorer et personnaliser la fourniture d'information médicale aux professionnels de santé, et, en particulier, à : i. établir des profils d'activité des professionnels de santé et leur intérêt par aire thérapeutique à partir de leurs caractéristiques et de données statistiques (densité de médecins dans la zone, activité par aire thérapeutique, notamment) ; ii. optimiser la fréquence et la pertinence de l'information médicale ; iii. établir tout autre indicateur ou profil visant à mieux comprendre les préférences/activités/tendances des professionnels de santé et permettant à nos clients et nous-mêmes d'améliorer la pertinence de nos interactions et de nos services en adaptant les offres et les démarches effectuées ;

études à visée scientifique : étudier l'efficacité, l'utilisation et la sécurité des produits prescrits ; comprendre si certains médicaments sont plus fréquemment prescrits que d'autres relevant du même domaine thérapeutique ; étudier l'évolution des maladies et élaborer des modèles pour faciliter l'identification précoce des maladies ; comparer le traitement d'une même maladie au sein d'un même établissement hospitalier et aider les hôpitaux à mettre au point des traitements et des procédures de prescription plus efficaces.

Nous communiquons également vos données à des partenaires du secteur marketing qui vous adresseront des communications relatives à des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous vous adressons également des communications marketing liées à notre activité et à nos produits et services, lorsque vous y avez consenti, lorsque cela est requis, ou lorsque vous ne vous y êtes pas opposé.

Dans tous les cas où nous serions amenés à vous demander de nous fournir les informations directement, vous êtes libres de nous communiquer ces informations. Toutefois, si nous ne recueillons pas vos données à caractère personnel, nos clients et nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des prestations énumérées ci-dessus.

3. Vos droits

Vous avez le droit de nous demander une copie de vos informations, de les corriger, de les effacer de restreindre leur traitement, ou de nous demander de transférer (porter) les informations que vous nous avez fournies à d'autres organisations. Vous pouvez également vous opposer à certains traitements, tel que le profilage que nous effectuons à des fins de Marketing direct. Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données, vous pourrez à tout moment retirer ce consentement pour des utilisations futures de vos données qui requièrent votre consentement. Ces droits peuvent être limités dans certaines situations, par exemple quand nous pouvons démontrer que nous répondons à une exigence légale pour traiter vos données. Dans certains cas, cela signifie que nous pouvons conserver les données même si vous retirez votre consentement.

Vous disposez également à tout moment de la possibilité de vous désinscrire des communications marketing et de vous opposer au profilage lié aux communications marketing.

Nous espérons pouvoir répondre à toutes les questions que vous pouvez avoir sur le traitement de vos données. Si vous avez une quelconque interrogation sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez vous désinscrire des communications Marketing :

- contactez-nous à onekeyfrance@iqvia.com
- ou écrivez-nous à IQVIA, Direction Juridique, Tour D2, 17 bis place des Reflets, TSA 64657, 92099 La Défense Cedex.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPD) à l'adresse suivante : eu.dpo@iqvia.com

Si vous avez des interrogations auxquelles il ne vous a pas été répondu, vous avez également le droit de faire une réclamation aux autorités chargés de la protection des données personnelles.

4. Transferts internationaux

La base de données OneKey est exploitée au niveau mondial. Les données peuvent être stockées ou consultées en dehors de la France par les sociétés du groupe IQVIA localisées dans d'autres pays où nos filiales opèrent (la liste des filiales est disponible sur notre site Internet institutionnel, www.iqvia.com, dans la section dédiée à la localisation de nos bureaux). Quand l'information est transférée en dehors de l'Espace Economique Européen (EEA), à une filiale d'IQVIA, à un client ou à une société dans un pays qui n'est pas sujet à une décision d'adéquation par la Commission de l'Union Européenne, les données sont protégées de manière adéquate par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, ou par

des règles d'entreprise contraignantes. Nous pouvons vous fournir, à la demande, une copie du mécanisme de protection mis en place

En outre, dans le cas d'une quelconque réorganisation, restructuration, fusion ou transfert de tout ou partie de l'entreprise ou des actifs, vos informations à caractère personnel peuvent être transférées aux sociétés affiliées à IQVIA ou aux entités liées.

5. Durée de conservation des données

Nous conserverons dans notre base de données les informations que nous avons sur vous aussi longtemps qu'elles seront correctes et que vous exercerez en tant que professionnel de santé. Nous conserverons vos données au-delà de la fin de votre exercice pendant 3 ans dans le cadre d'un recours juridique ou d'un audit et pour se conformer aux lois applicables.

6. Modifications de cette notice

Cette notice pourra être actualisée de façon occasionnelle. Nous vous encourageons à consulter ce document régulièrement afin de vous tenir informé sur la manière dont nous utilisons et protégeons l'information dans la base de données OneKey. Toute modification à cette notice prendra effet immédiatement après être publiée ou communiqué par nos soins.
